

Раздел «Журнал заявок АДС»

Журнал заявок АДС — это основная рабочая панель диспетчера аварийно-диспетчерской службы. Здесь диспетчер создаёт карточки заявок, которые поступают от собственников и нанимателей помещений в многоквартирных домах, а затем контролирует процесс их выполнения.

- Описание журнала заявок
- Создание заявки
- Статусы заявки
- Управление заявкой из сервиса
- Заявители
- Управление заявкой с мобильного приложения
- Оценка качества исполнения заявки
- Отмена и перенос заявки