

Статус обращения

В журнале обращений в верхней панели отображаются все возможные статусы принятых и обработанных диспетчером обращений: **Все, Новые, Назначенные, В работе, Отложенные, Выполненные, Отклонённые, Завершённые.**

Открыв журнал, вы по умолчанию видите вкладку со всеми созданными обращениями.

Во вкладке **Новое** находятся обращения, для которых ещё не был назначен исполнитель и не указан крайний срок исполнения.

Во вкладке **Назначено** находятся обращения, в которых указан исполнитель.

Во вкладке **В работе** находятся обращения, для которых назначен ответственный за обработку информации.

Во вкладке **Отложенные** находятся обращения, работа с которыми по каким-либо причинам отложена исполнителем.

Во вкладке **Выполненные** находятся обращения, работа с которыми завершена.

Во вкладке **Отклонённые** находятся отменённые и удалённые по каким-либо причинам обращения.

Во вкладке **Завершённые** находятся обращения, которые проверены ответственным и оценены.